

## KWESTIONARIUSZ ANKIETOWY

### Techniczne umiejętności oraz kompetencje cyfrowe

1. Czy korzysta Pani/Pan z narzędzi opartych o sztuczną inteligencję (AI)?

(można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

- tak, w celach prywatnych (z jakich narzędzi?) .....
- tak, w celach zawodowych (z jakich narzędzi?) .....
- nie

2. Jak ocenia Pani/Pan swoją wiedzę (rozumianą jako uporządkowany zbiór informacji, faktów i zasad dotyczących określonej dziedziny) w zakresie użytkowania narzędzi cyfrowych?

	nie posiadam wiedzy w tym zakresie	bardzo niska	niska	przeciętna	wysoka	bardzo wysoka
elektroniczny obieg dokumentów (np. EZD, ePUAP, e-Doręczenia)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
raportowanie przy użyciu narzędzi cyfrowych (np. Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Word)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
obsługa oprogramowania do kalkulacji danych (np. Microsoft Excel)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
obsługa dedykowanych systemów teleinformatycznych (np. systemy księgowo, w zakresie funduszy unijnych itp.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
podstawowa wizualizacja danych (np. Power BI, Tableau, Excel Charts)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
wykorzystanie oprogramowania do pracy w chmurze (np. OneDrive)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
wykorzystanie narzędzi generatywnej sztucznej inteligencji (np. ChatGPT)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
automatyzacja zadań biurowych (np. systemy RPA/CRM, makra w Microsoft Excel)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Jak ocenia Pani/Pan swoje umiejętności (rozumiane jako zdolności do efektywnego zastosowania wiedzy w praktycznych warunkach w określonym kontekście) w zakresie wykorzystania narzędzi cyfrowych?

	nie posiadam umiejętności w tym zakresie	bardzo niskie	niskie	przeciętne	wysokie	bardzo wysokie
elektroniczny obieg dokumentów (np. EZD, ePUAP, e-Doręczenia)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
raportowanie przy użyciu narzędzi cyfrowych (np. Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Word)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
obsługa oprogramowania do kalkulacji danych (np. Microsoft Excel)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
obsługa dedykowanych systemów teleinformatycznych (np. systemy księgowo, w zakresie funduszy unijnych itp.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
podstawowa wizualizacja danych (np. Power BI, Tableau, Excel Charts)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
wykorzystanie oprogramowania do pracy w chmurze (np. OneDrive)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
wykorzystanie narzędzi generatywnej sztucznej inteligencji (np. ChatGPT)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
automatyzacja zadań biurowych (np. systemy RPA/CRM, makra w Microsoft Excel)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Czy byłaby/byłby Pani/Pan skłonna/y wziąć udział w darmowych (lub sfinansowanych przez instytucję) szkoleniach o poniżej zaprezentowanej tematyce?

	zdecydowanie nie	raczej nie	może tak/ może nie	raczej tak	zdecydowanie tak
elektroniczny obieg dokumentów (np. EZD, ePUAP, e-Doręczenia)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
raportowanie przy użyciu narzędzi cyfrowych (np. Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Word)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
obsługa oprogramowania do kalkulacji danych (np. Microsoft Excel)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
obsługa dedykowanych systemów teleinformatycznych (np. systemy księgowo, w zakresie funduszy unijnych itp.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

podstawowa wizualizacja danych (np. Power BI, Tableau, Excel Charts)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
wykorzystanie oprogramowania do pracy w chmurze (np. OneDrive)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
wykorzystanie narzędzi generatywnej sztucznej inteligencji (np. ChatGPT)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
automatyzacja zadań biurowych (np. systemy RPA/CRM, makra w Microsoft Excel)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Organizacyjne czynniki wspierające gotowość cyfrową

5. Czy zgodzi się Pani/Pan z poniższymi stwierdzeniami dotyczącymi wsparcia kierownictwa w rozwoju pracowników?

	zdecydowanie się nie zgadzam	raczej się nie zgadzam	ani tak/ani nie	raczej się zgadzam	zdecydowanie się zgadzam
kierownictwo mojej instytucji aktywnie wspiera pracowników podczas wdrażania nowych rozwiązań z zakresu technologii cyfrowych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kierownictwo szybko reaguje na problemy zgłaszane przez pracowników	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kierownictwo zachęca pracowników do rozwijania swoich kompetencji	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
wykorzystywanie generatywnej AI (np. ChatGPT) w pracy jest dobrze odbierane przez kierownictwo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Czy zgodzi się Pani/Pan z poniższymi stwierdzeniami dotyczącymi kultury organizacyjnej w instytucji (rozumianej jako zbiór wspólnych wartości, norm i sposobów działania, które określają, jak wygląda praca i współpraca w instytucji)?

	zdecydowanie się nie zgadzam	raczej się nie zgadzam	ani tak/ani nie	raczej się zgadzam	zdecydowanie się zgadzam
w przypadku problemów w obsłudze narzędzi cyfrowych mogą liczyć na pomoc pozostałych pracowników	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
pracownicy bardzo często wymieniają się wiedzą z zakresu wykorzystania narzędzi cyfrowych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
z entuzjazmem podchodzę do zmian technologicznych w organizacji	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
pracownicy chętnie angażują się we wdrażanie innowacji w zakresie technologii cyfrowych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
pomysły pracowników na usprawnienia w zakresie rozwiązań cyfrowych są chętnie rozważane przez przełożonych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
wykorzystywanie generatywnej AI (np. ChatGPT) w pracy jest dobrze odbierane przez współpracowników	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Etyczne oraz prawne uwarunkowania organizacyjne

7. Jak ocenia Pani/Pan swoją znajomość obowiązujących zasad/procedur w instytucji?

	bardzo źle	źle	przeciętnie	dobrze	bardzo dobrze
zasady przetwarzania danych osobowych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
procedury obiegu dokumentów w swojej komórce organizacyjnej	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
procedury obiegu dokumentów w całej instytucji	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Jak ocenia Pani/Pan swoje umiejętności w zakresie identyfikacji możliwego ryzyka wynikającego z korzystania z narzędzi cyfrowych?

	bardzo niskie	niskie	przeciętne	wysokie	bardzo wysokie
rozpoznawanie spersonalizowanych wiadomości phishingowych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
weryfikowanie wiarygodności informacji w internecie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
identyfikowanie potencjalnych problemów funkcjonalnych w obsługiwanych narzędziach cyfrowych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
zabezpieczanie danych osobowych w internecie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
zabezpieczanie danych poufnych podczas obsługi narzędzi generatywnej AI (np. ChatGPT)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. Czy zgodzi się Pani/Pan z poniższymi stwierdzeniami dotyczącymi etycznych uwarunkowań narzędzi opartych o AI?

*(narzędzia oparte o AI powinny być...)*

	zdecydowanie się nie zgadzam	raczej się nie zgadzam	ani tak/ani nie	raczej się zgadzam	zdecydowanie się zgadzam
transparentne w działaniu (można łatwo zweryfikować ich proces i logikę działania)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
wyposażone w jasny mechanizm zgłaszania błędów	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dostępne w takim samym stopniu dla wszystkich osób (nie podlegać dyskryminacji)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
zabezpieczone pod względem zapewnienia prywatności danych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
poddawane regularnej ocenie pod względem zgodności z aktualnymi przepisami prawa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
poddawane regularnej ocenie pod względem zgodności z przyjętymi w instytucji standardami przetwarzania danych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
wdrażane z myślą, że stanowią element wspomagający, a nie zastępujący moją pracę	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Czy zgodzi się Pani/Pan ze stwierdzeniem, że człowiek powinien brać pełną odpowiedzialność za decyzje wspierane przez narzędzia oparte o AI?

*(1 – zdecydowanie się nie zgadzam, 5 – zdecydowanie się zgadzam)*

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5

### **Postawa wobec narzędzi opartych o AI**

11. Czy dostrzega Pani/Pan we wdrażaniu rozwiązań opartych o AI więcej zagrożeń, czy szans dla rozwoju organizacji?

*(1 – zdecydowanie więcej zagrożeń, 5 – zdecydowanie więcej szans)*

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5

12. Jakie ma Pani/Pan obawy związane z wdrożeniem narzędzi opartych o AI w organizacji?

*(można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)*

- zwolnienie z pracy na skutek większej efektywności systemów cyfrowych
- wyciek danych klientów
- naruszenie prywatności
- zwiększone ryzyko cyberataków na infrastrukturę cyfrową organizacji
- halucynacje systemów (tj. zmyślane odpowiedzi nieoparte faktami)
- pogłębienie dysproporcji w efektywności pracy pomiędzy instytucjami tego samego rodzaju (tj. instytucje, które wdrożyły rozwiązania oparte o AI mogą sprawniej wykonywać swoje zadania)
- niejasność odpowiedzialności prawnej (np. w zakresie RODO)
- brak kompetencji pracowników do obsługi
- inne (jakie?) .....
- nie mam żadnych obaw

13. Jak ocenia Pani/Pan możliwy wpływ wdrożenia narzędzi opartych o AI na morale pracowników w organizacji?

*(1 – zdecydowanie negatywny, 5 – zdecydowanie pozytywny)*

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5

14. Czy zgodzi się Pani/Pan z poniższymi stwierdzeniami dotyczącymi wykorzystania narzędzi opartych o AI do realizacji usług publicznych?

	zdecydowanie się nie zgadzam	raczej się nie zgadzam	ani się nie zgadzam/ani zgadzam	raczej się zgadzam	zdecydowanie się zgadzam
rozumiem, w jaki sposób rozwiązania oparte na AI mogą poprawić doświadczenie klientów naszej instytucji	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
narzędzia oparte o AI mogą przyczynić się do poprawy jakości świadczonych usług publicznych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
potrafię wskazać konkretne procesy w moim obszarze pracy, które mogłyby zostać usprawnione dzięki narzędziom opartym o AI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
wdrożenie narzędzi opartych o AI może skrócić czas obsługi klientów	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
narzędzia oparte o AI mogą pomóc w zapewnieniu spójnego poziomu jakości usług bez względu na obciążenie pracą	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Gotowość do współpracy w kontekście wdrażania innowacji cyfrowych

15. Jak ocenia Pani/Pan swój stopień przygotowania, pod względem posiadanej wiedzy oraz umiejętności (z zakresu wykorzystania dostępnych w instytucji narzędzi cyfrowych, np. dedykowane systemy informatyczne, Microsoft Excel, Microsoft Word itp.), do udziału w projektach mających na celu wdrożenie nowych technologii cyfrowych w instytucji?

	bardzo źle	źle	przeciętnie	dobrze	bardzo dobrze
pod względem posiadanej wiedzy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
pod względem posiadanych umiejętności	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16. Jaki jest Pani/Pana stosunek wobec wdrażania innowacji cyfrowych w organizacji?

(1 – bardzo negatywny, 5 – bardzo pozytywny)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5

17. Jak ocenia Pani/Pan współpracę z pozostałymi pracownikami w zakresie wsparcia technicznego podczas wdrażania innowacji cyfrowych w organizacji?  
*(1 – bardzo źle, 5 – bardzo dobrze)*

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5

18. Czy zgodzi się Pani/Pan z poniższymi stwierdzeniami dotyczącymi współpracy w organizacji?

	zdecydowanie się nie zgadzam	raczej się nie zgadzam	ani się nie zgadzam/ani zgadzam	raczej się zgadzam	zdecydowanie się zgadzam
chętnie udzielam pomocy pozostałym pracownikom w przypadku problemów technicznych związanych z technologiami cyfrowymi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
chętnie dzielę się pomysłami dotyczącymi wykorzystania nowych technologii (w celu usprawnienia działalności instytucji) z pozostałymi pracownikami	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
czuję, że moja wiedza i umiejętności są brane pod uwagę podczas wdrażania rozwiązań z zakresu technologii cyfrowych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bez wahania przyznaję, gdy nie rozumiem nowej technologii i proszę o wyjaśnienie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mam zaufanie do kompetencji technicznych członków swojego działu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
chętnie uczestniczę w szkoleniach lub warsztatach	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Metryczka

1. Jaka jest pełna nazwa instytucji, w której jest Pani/Pan zatrudniona/y?  
*(jest to niezbędna informacja, która zostanie wykorzystana wyłącznie do powiązania danych pochodzących z badania gotowości cyfrowej instytucji publicznych do przyjęcia rozwiązań opartych na AI)*

.....

2. Jestem zatrudniona/y w:

- urządzie gminy miejskiej
- urządzie gminy wiejskiej
- urządzie gminy miejsko-wiejskiej
- starostwie powiatowym
- urządzie marszałkowskim
- gminnej jednostce organizacyjnej (gmina miejska)
- gminnej jednostce organizacyjnej (gmina wiejska)
- gminnej jednostce organizacyjnej (gmina miejsko-wiejska)
- powiatowej jednostki organizacyjnej
- wojewódzkiej jednostce organizacyjnej

3. Jaki jest główny obszar działalności instytucji, w której jest Pani/Pan zatrudniona/y?  
*(pytanie dotyczy gminnych, powiatowych i wojewódzkich jednostek organizacyjnych)*

- bezpieczeństwo publiczne, zarządzanie kryzysowe i obronność
- oświata i szkolnictwo wyższe
- gospodarka komunalna i energetyka
- infrastruktura, transport i drogi publiczne
- kultura, ochrona zabytków i dziedzictwa narodowego
- obsługa teleinformatyczna
- ochrona środowiska i przyrody oraz gospodarka wodna
- ochrona zdrowia i polityka społeczna
- planowanie przestrzenne i gospodarka nieruchomościami
- rynek pracy, aktywizacja zawodowa i wsparcie przedsiębiorczości
- turystyka, sport i rekreacja
- inny

4. W ramach swoich obowiązków służbowych realizuję usługi (zadania) dla:

- klienta zewnętrznego (tj. osoby/organizacje spoza struktur instytucji)
- klienta wewnętrznego (tj. pracownicy/działy w instytucji)
- zarówno dla klienta zewnętrznego jak i wewnętrznego

5. Płeć:

- kobieta
- mężczyzna
- nie chcę podawać

7. Wykształcenie:

- podstawowe
- średnie
- wyższe

6. Wiek:

- poniżej 26 lat
- 26-35 lat
- 36-45 lat
- 46-55 lat
- 56-65 lat
- powyżej 65 lat

8. Staż pracy:

- poniżej 1 roku
- 1-4 lata
- 5-8 lat
- 9-12 lat
- 13-16 lat
- 17-20 lat
- powyżej 20 lat