

KWESTIONARIUSZ ANKIETOWY

Postawa instytucji wobec wdrażania rozwiązań opartych o AI

1. Na jakim etapie, według Pani/Pana, obecnie znajduje się instytucja w zakresie wdrażania rozwiązań opartych o AI?
 - nie zamierzamy wdrażać rozwiązań opartych o AI
 - rozważamy wdrożenie rozwiązań opartych o AI (jakich?)
 - jesteśmy na etapie testowania rozwiązań opartych o AI (jakich?)
 - jesteśmy na etapie wdrażania rozwiązań opartych o AI (jakich?)
 - używamy na co dzień rozwiązań opartych o AI (jakich?)
2. W jakim celu w instytucji wykorzystywane są narzędzia oparte o AI?
(można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)
 - automatyzacja obsługi klienta (np. chatboty, voiceboty)
 - wspomaganie podejmowania decyzji (np. systemy rekomendacyjne, analityka predykcyjna)
 - analiza dużych zbiorów danych (np. przetwarzanie dokumentów, danych statystycznych)
 - optymalizacja procesów administracyjnych (np. zarządzanie obiegiem dokumentów)
 - analiza ryzyk (np. w finansach publicznych, cyberbezpieczeństwie)
 - personalizacja usług publicznych (np. dostosowywanie komunikatów, ofert programów społecznych)
 - usprawnienie działań związanych z kontrolą
 - wsparcie w zarządzaniu zasobami ludzkimi (np. rekrutacja, analiza kompetencji)
 - w innym celu (w jakim?)
 - w instytucji nie wykorzystuje się narzędzi opartych o AI
3. Czy w instytucji funkcjonuje dokument, który określa zasady wdrażania rozwiązań opartych o AI w organizacji?
(pytanie dotyczy dokumentu, który został opracowany na potrzeby instytucji)
 - tak
 - nie
4. Czy w instytucji funkcjonuje dedykowany zespół odpowiedzialny za realizację projektów w zakresie wdrażania w organizacji a rozwiązań opartych o AI?
 - tak
 - nie

5. Czy zgodzi się Pani/Pan z poniższymi stwierdzeniami dotyczącymi wdrażania rozwiązań opartych o AI w instytucji?

(jeżeli nie dotyczy, proszę pominąć pytanie)

	zdecydowanie nie	raczej nie	ani tak/ ani nie	raczej tak	zdecydowanie tak
działania związane z wdrażaniem rozwiązań opartych o AI są traktowane jako priorytetowe w kontekście rozwoju organizacji	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kierownictwo instytucji jest zaangażowane w realizację działań związanych z wdrażaniem rozwiązań opartych o AI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kierownictwo instytucji dysponuje kompetencjami w zakresie wdrażania innowacji cyfrowych w organizacji	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Jakie główne bariery, według Pani/Pana, mogą występować podczas wdrażania rozwiązań opartych o AI w instytucji?

(można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź, natomiast nie więcej niż trzy)

- brak środków na sfinansowanie procesu wdrażania rozwiązań opartych o AI
- posiadanie nieaktualnych danych w rejestrach instytucji
- brak odpowiedniej infrastruktury IT
- niejasne przepisy prawne dot. wykorzystania rozwiązań opartych o AI
- brak wiedzy na temat funkcjonowania rozwiązań opartych o AI
- brak kompetencji w zakresie wdrażania rozwiązań opartych o AI
- niechęć pracowników do rozwiązań opartych o AI
- brak strategii wdrażania rozwiązań opartych o AI
- trudno powiedzieć
- inne (jakie?)

Zarządzanie danymi w instytucji

7. Proszę o oszacowanie udziału procentowego przetwarzanych w instytucji danych w strukturze źródeł ich pochodzenia.

(udziały muszą sumować się do 100%)

- dane wytworzone przez instytucję:
- dane wytworzone przez zewnętrzne podmioty:

8. Proszę o określenie szacunkowego udziału formy przetwarzanych danych w strukturze poszczególnych kategorii informacji.

	w formie papierowej	w formie elektronicznej	zarówno w formie papierowej i elektronicznej
dokumentacja kadrowa pracowników (np. akta osobowe, wnioski urlopowe, listy płac itp.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dokumentacja finansowa (np. faktury, sprawozdania, budżety, dotacje itd.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dokumentacja dotycząca realizacji dostaw usług i zakupów (np. dokumentacja z postępowań przetargowych, umowy, itp.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dokumentacja analityczna (np. raporty wewnętrzne, analizy, sprawozdania itd.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dokumentacja operacyjna (np. zlecenia, zgłoszenia, wnioski, decyzje, korespondencja itd.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. Proszę określić szacunkowy stopień automatyzacji procesu pozyskiwania danych, przy czym za ręcznie zbieranie danych rozumie się wprowadzanie danych przez pracowników do systemu informatycznego, a automatyczne jako dane pozyskiwane bez udziału pracownika odpowiedzialnego za wprowadzenie informacji do systemu informatycznego, np. za pośrednictwem urzędowych stron internetowych.

	w formie papierowej	w formie elektronicznej	zarówno w formie papierowej i elektronicznej
dokumentacja kadrowa pracowników (np. akta osobowe, wnioski urlopowe, listy płac itp.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dokumentacja finansowa (np. faktury, sprawozdania, budżety, dotacje itd.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dokumentacja dotycząca realizacji dostaw usług i zakupów (np. dokumentacja z postępowań przetargowych, umowy, itp.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dokumentacja analityczna (np. raporty wewnętrzne, analizy, sprawozdania itd.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dokumentacja operacyjna (np. zlecenia, zgłoszenia, wnioski, decyzje, korespondencja itd.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. W jakim stopniu, Pani/Pana zdaniem, stosowane w instytucji procedury w zakresie ochrony danych, zapewniają bezpieczeństwo informacji (rozumiane jako zabezpieczenie dostępu przed osobami trzecimi)?

(1 – procedury nie zabezpieczają danych, 5 – procedury zapewniają bardzo wysoki poziom bezpieczeństwa danych)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5

11. W jakim stopniu, Pani/Pana zdaniem, funkcjonujące w instytucji procedury określają sposób postępowania w zakresie: pozyskiwania, przechowywania, udostępniania, aktualizacji, archiwizacji i usuwania danych?

	brak takich procedur	zdecydowanie ogólnie	raczej ogólnie	raczej szczegółowo	zdecydowanie szczegółowo
pozyskiwanie danych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
przechowywanie danych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
udostępnianie danych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
aktualizacja danych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
archiwizacja danych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
usuwanie danych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. W jakim stopniu, Pani/Pana zdaniem, w instytucji obowiązuje spójność danych (rozumiana jako zgodność tych samych informacji w różnych rejestrach organizacji)?

(1 – brak spójności danych, 5 – pełna spójność danych)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5

13. Czy istniejące w instytucji procedury regulują sposób wykorzystania danych wewnętrznych podczas pracy z narzędziami generatywnej sztucznej inteligencji (np. ChatGPT, Grok, Gemini, Copilot)?

(1 – zdecydowanie nie, 5 – zdecydowanie tak)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5

Zarządzanie zasobami w instytucji

14. Jak obecnie ocenia Pani/Pan dostępność zasobów w instytucji pod względem możliwości ich przeznaczenia do realizacji projektów z zakresu wdrożenia nowych technologii cyfrowych?

	zdecydowanie niewystarczające	raczej niewystarczające	ani niewystarczające, ani wystarczające	raczej wystarczające	zdecydowanie wystarczające
zasoby finansowe (np. środki pieniężne na inwestycje, budżety projektowe itp.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
zasoby kadrowe (np. dostępność pracowników technicznych itp.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
zasoby kompetencyjne (np. wiedza na temat technologii cyfrowych w zespole itp.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
zasoby infrastrukturalne (np. sprzęt komputerowy, dostęp do internetu, serwery itp.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15. Jak często w ciągu ostatnich 12 miesięcy w instytucji podejmowane były inicjatywy współpracy (rozumiane jako formalnie rozpoczęty projekt, pilotaż lub umowa partnerska) z przedsiębiorstwami prywatnymi, uczelniami, jednostkami badawczymi oraz ekspertami zewnętrznymi w zakresie wdrażania innowacji cyfrowych?

	brak inicjatyw	jedna inicjatywa	dwie inicjatywy	trzy inicjatywy	cztery lub więcej inicjatyw
przedsiębiorstwa prywatne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
uczelnie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
jednostki badawcze	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
eksperti zewnętrzni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16. Jak ocenia Pani/Pan aktualność infrastruktury informatycznej w instytucji?

	zdecydowanie przestarzałe	raczej przestarzałe	ani aktualne, ani przestarzałe	raczej aktualne	zdecydowanie aktualne
systemy operacyjne (np. Windows, Linux)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sprzęt komputerowy (np. laptopy, komputery stacjonarne)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
oprogramowanie komputerowe (np. Microsoft Excel, Microsoft Word itd.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
serwery danych (tj. urządzenia do przechowywania, zarządzania i przetwarzania danych)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
technologie komunikacyjne (np. światłowód, łącze internetowe, Wi-Fi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17. Czy w instytucji rozważa się inwestycję w infrastrukturę informatyczną w perspektywie najbliższych dwóch lat?

	zdecydowanie nie	raczej nie	ani tak, ani nie	raczej tak	zdecydowanie tak
systemy operacyjne (np. Windows, Linux)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sprzęt komputerowy (np. laptopy, komputery stacjonarne)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
oprogramowanie komputerowe (np. Microsoft Excel, Microsoft Word itd.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
serwery danych (tj. urządzenia do przechowywania danych)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
technologie komunikacyjne (np. światłowód, łącze internetowe, Wi-Fi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inne (jakie?)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18. W przypadku planowanej inwestycji w serwery danych, na jakie rozwiązania, Pani/Pana zdaniem, zdecydowałaby się instytucja?

- serwery w formie fizycznej (dane przechowywane w organizacji)
- serwery w formie usługi chmurowej
- hybrydowe (zarówno w formie fizycznej, jak i chmurowej)
- w instytucji nie planuje się inwestycji w serwery danych

19. W jakim stopniu, Pani/Pana zdaniem, obecna infrastruktura IT w instytucji umożliwia wdrażanie rozwiązań opartych o AI (np. dedykowanego oprogramowania, takiego jak systemy do analizowania danych)?

(1 – brak gotowości infrastrukturalnej, 5 – pełna gotowość infrastrukturalna)

- 1 2 3 4 5

Zarządzanie zmianą w instytucji

20. Czy w instytucji istnieją ustandaryzowane procedury, które określają w jaki sposób należy realizować projekty związane z wdrażaniem innowacji cyfrowych?

- Tak
- Nie
- trudno powiedzieć

21. W jakim stopniu, Pani/Pana zdaniem, funkcjonujące w instytucji procedury wspierają proces wdrażania cyfrowych rozwiązań w organizacji?

(1 – procedury zdecydowanie nie wspierają procesu wdrażania technologii cyfrowych, 5 – procedury zdecydowanie wspierają proces wdrażania innowacji cyfrowych)

- 1 2 3 4 5

22. Czy, według Pani/Pana, pracownicy w instytucji chętnie angażują się we wdrażanie innowacji w zakresie technologii cyfrowych?

(1 – zdecydowanie nie, 5 – zdecydowanie tak)

- 1 2 3 4 5

23. Jakie, według Pani/Pana, jest nastawienie pracowników w instytucji wobec innowacji w zakresie technologii cyfrowych?

(1 – zdecydowanie negatywne, 5 – zdecydowanie pozytywne)

- 1 2 3 4 5

24. Proszę określić, jak często poniższe sytuacje dotyczą wszystkich przeprowadzanych projektów.

	nie dotyczy	bardzo rzadko	raczej rzadko	raczej często	bardzo często
przed realizacją projektu przeprowadzana jest analiza ryzyka	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
projekty są realizowane zgodnie z wcześniej opracowanym planem działania	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
po wdrożeniu nowego rozwiązania organizowane są szkolenia lub instruktaże	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
uczestnicy projektów mają wyznaczone jasno określone role i odpowiedzialności	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
po zakończeniu projektu przeprowadzana jest ewaluacja efektów wdrożenia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Zarządzanie zasobami ludzkimi w instytucji

25. Czy kierownictwo instytucji wspiera rozwój kompetencji pracowników w zakresie efektywnego wykorzystania technologii cyfrowych?

(1 – zdecydowanie nie, 5 – zdecydowanie tak)

 1 2 3 4 5

26. Proszę oszacować, według udziału procentowego, jaka część wszystkich pracowników wzięła udział w szkoleniach z zakresu efektywnego wykorzystania technologii cyfrowych w podanych okresach.

	0% pracowników	do 25% pracowników	do 50% pracowników	do 75% pracowników	do 100% pracowników
w ciągu ostatnich 12 miesięcy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
w ciągu ostatnich 2 lat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
w ciągu ostatnich 3 lat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
w ciągu ostatnich 4 lat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
w ciągu ostatnich 5 lat lub więcej	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

27. Czy w instytucji istnieje formalny plan rozwoju kompetencji cyfrowych (np. program szkoleń)?

- tak
- nie
- nie wiem

28. Jak często w instytucji diagnozowane są luki kompetencyjne pracowników w obszarze technologii cyfrowych (np. audyty umiejętności, samooceny kompetencji)?

(1 – w instytucji nie prowadzi się takich działań, 2 – bardzo rzadko, 3 – raczej rzadko, 4 – raczej często, 5 – bardzo często)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

29. Czy w instytucji istnieją programy nagradzania pracowników za rozwijanie swoich kompetencji?

- tak
- nie
- nie wiem

30. Jak ważne, Pani/Pana zdaniem, są kompetencje cyfrowe kandydatów ubiegających się o stanowiska operacyjne z perspektywy kierownictwa instytucji?

(1 – zdecydowanie nieistotne, 2 – raczej nieistotne, 3 – ani nieistotne, ani istotne, 4 – raczej istotne, 5 – zdecydowanie istotne)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Metryczka

31. Jaka jest pełna nazwa reprezentowanej przez Panią/Pana instytucji?

(jest niezbędną informacją, która zostanie wykorzystana wyłącznie do powiązania danych pochodzących z badania kompetencji cyfrowych pracowników jednostek samorządu terytorialnego)

.....

32. Proszę o wskazanie rodzaju jednostki organizacyjnej samorządu terytorialnego, którego dotyczą udzielone odpowiedzi:

- urząd gminy miejskiej
- urząd gminy wiejskiej
- urząd gminy miejsko-wiejskiej
- starostwo powiatowe
- urząd marszałkowski
- gminna jednostka organizacyjna (gmina miejska)
- gminna jednostka organizacyjna (gmina wiejska)
- gminna jednostka organizacyjna (gmina miejsko-wiejska)
- powiatowa jednostka organizacyjna
- wojewódzka jednostka organizacyjna

33. Jaki jest główny obszar działalności reprezentowanej przez Panią/Pana jednostki?
(pytanie dotyczy gminnych, powiatowych i wojewódzkich jednostek organizacyjnych)

- bezpieczeństwo publiczne, zarządzanie kryzysowe i obronność
- oświata i szkolnictwo wyższe
- gospodarka komunalna i energetyka
- infrastruktura, transport i drogi publiczne
- kultura, ochrona zabytków i dziedzictwa narodowego
- obsługa teleinformatyczna
- ochrona środowiska i przyrody oraz gospodarka wodna
- ochrona zdrowia i polityka społeczna
- planowanie przestrzenne i gospodarka nieruchomościami
- rynek pracy, aktywizacja zawodowa i wsparcie przedsiębiorczości
- turystyka, sport i rekreacja
- inny

34. Proszę o wskazanie jednostki organizacyjnej, której podlega reprezentowana przez Panią/Pana instytucja.
(należy wskazać jednostkę samorządu terytorialnego, która utworzyła instytucję – pełną nazwę gminy, powiatu lub województwa – pytanie dotyczy gminnych, powiatowych i wojewódzkich jednostek organizacyjnych)

.....

35. Jaka jest szacunkowa liczba mieszkańców zamieszkujących obszar pozostający w zakresie nadzoru reprezentowanej przez Panią/Pana jednostki samorządu terytorialnego?
(pytanie dotyczy wyłącznie urzędów gmin, starostw powiatowych)

- do 25 tys. mieszkańców
- od 25 do 75 tys. mieszkańców
- od 75 tys. do 125 tys. mieszkańców
- od 125 tys. do 250 tys. mieszkańców
- od 250 tys. mieszkańców